

Fecha: (d-m-a)

31

05

2022

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



**EDICTOS DE LA R\_34106 YC-CRT-114347**



**EDICTOS DE LA R\_34106 YC-CRT-114347**

Bogotá D.C., 16 de mayo de 2022

YC-CRT-114347  
Página 1 de 2

Señores

**Atn.: Sr. CASIMIRO RAUL GARCÍA**  
**Atn.: Sr. GABRIEL ALFONSO ORTIZ**  
Cel.: 3113527055  
Dir.: Carretera Central  
Cruce de Chiriguaná - La Aurora

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta al Requerimiento R\_34106.  
Alcance al Oficio YC-CRT-114120.

Respetados Señores, reciban un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R\_34106, en la cual manifiesta, que a raíz de la construcción de la doble calzada hicieron un muro de concreto frente a su vivienda ubicada en el cruce de Chiriguaná y que presuntamente debido a dicha obra las aguas ingresan a la vivienda generando inundación a la misma. Solicita una visita para que se verifique lo expuesto por usted, indicando que es un señor de mayor edad y se encuentra enfermo.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguaní en relación al compromiso asumido en el acta de reunión de fecha 21 de abril de 2022, procede a remitir registro fotográfico, donde se evidencia las actividades de adecuación de las alcantarillas y limpieza en la zona referida en la petición:

#### Registro Fotográfico



#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion\\_usuario@yuma.com.co](mailto:atencion_usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.  
**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones satélites:** Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracol.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 16 de mayo de 2022

YC-CRT-114347  
Página 2 de 2

### Registro Fotográfico



No obstante, a lo anterior, la Constructora informa, que en comunicación aparte procederá a emitir concepto técnico sobre el estado de los inmuebles en la zona.

Sin otro particular, saludos a ustedes

Atentamente,

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: [m.puentes@ariguani.com.co](mailto:m.puentes@ariguani.com.co), [l.figoni@ariguani.com.co](mailto:l.figoni@ariguani.com.co),
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-008935 / 2022-05-16

#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.  
**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones satélites:** Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)